

お客さま各位

平成28年7月1日  
株式会社シャルレ

## シャルレクラブオフ サービス終了のお知らせ

平素は、シャルレクラブオフ サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。さてこの度、株式会社シャルレと株式会社リロクラブ（クラブオフサービス運営会社）との契約終了により、2016年9月30日をもってサービスを終了させていただくことになりました。

会員の皆さまには、永い間ご愛顧賜り深く感謝いたしますとともに、ご迷惑おかけいたしますこと何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

つきましては、サービス終了に伴い、下記の通りご案内させていただきます。

### 記

#### 【サービスご利用期限について】

**2016年9月30日（金）18時までご利用いただけます。**

なお、同日までにご予約された宿泊・パッケージツアーなどのお申し込みは、そのままご利用いただけます。ご購入いただいた金券などは、有効期限までご利用いただけます。

※ご予約が確定した宿泊予約の変更・キャンセルは「My Page」よりお手続きいただけます。

※VIP会員へのアップグレードは、2016年7月末日をもち受付終了いたします。

※ガイドブックの販売は、2016年7月末日をもち販売終了いたします。

#### 【My Page のご利用期限について】

宿泊予約の変更・キャンセル手続、サービスご利用実績、ポイントのご確認など、My Page のご利用は2016年11月30日（水）18時までとさせていただきます。

#### 【VIP 会員会費のご請求について】

2016年8月分のVIP会員月会費（540円：税込）までご請求いたします。

※9月分以降のVIP会員会費のご請求はありません。

※既にお支払いいただいているVIP会員会費のご返金はできかねます。

#### シャルレクラブオフサービス終了に関するお問い合わせ先

シャルレクラブオフ受付センター TEL：0120-964-617

受付時間 10:00～18:00（年末年始を除く）

以上